Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf ferienbroetchen.com ist:

Kai Marcus Stübbe Media Production, c/o Postflex PFX-501-892, Emsdettener Str. 10, 48268 Greven, E-Mail: service@ferienbroetchen.com

ferienbroetchen.com ist eine Plattform, über die Camping- und Stellplätze, Ferienwohnungen und andere Unterkünfte („Betreiber“) ihren Gästen eine Vorbestellung von Brötchen und anderen Waren anbieten. Wer für welche Daten verantwortlich ist, hängt davon ab, in welcher Rolle Sie die Plattform nutzen:

- Als **Besucher der Website** und als **Betreiber mit Kundenkonto** ist der oben genannte Anbieter verantwortlich (Abschnitte 2 und 3).
- Als **Gast**, der bei einem Betreiber bestellt, ist der jeweilige Betreiber verantwortlich. Der Anbieter verarbeitet diese Daten nur in dessen Auftrag (Abschnitt 4).

2. Besuch der Website

Hosting. Die Website läuft auf Servern von ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Inhaber René Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, in Deutschland. Mit ALL-INKL.COM besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

Server-Logfiles. Beim Aufruf jeder Seite übermittelt Ihr Browser technisch bedingt Daten an den Server, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Adresse, übertragene Datenmenge, Browser und Betriebssystem. Der Hoster speichert diese Daten in Protokolldateien, um den Betrieb und die Sicherheit des Servers zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in einem sicheren und störungsfreien Betrieb. Die Protokolle werden nach [Speicherdauer laut ALL-INKL.COM] gelöscht oder anonymisiert.

Cookies. Die Website setzt nur ein einziges, technisch notwendiges Sitzungs-Cookie. Es hält Sie während der Anmeldung angemeldet und schützt Formulare vor Missbrauch. Es enthält keine personenbezogenen Daten im Klartext und wird beim Schließen des Browsers gelöscht. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine Einwilligung ist dafür nicht erforderlich.

Keine Tracking- und Werbedienste. Wir setzen keine Analyse- oder Werbedienste ein und binden keine Schriften, Videos oder Skripte von fremden Servern ein. Das Erklärvideo auf der Startseite liegt auf unserem eigenen Server.

Verschlüsselung. Alle Seiten werden ausschließlich verschlüsselt über HTTPS übertragen.

3. Betreiber mit Kundenkonto

Registrierung und Vertrag. Für die Nutzung legen Sie ein Kundenkonto an. Wir verarbeiten dabei den Namen Ihres Platzes oder Ihrer Unterkunft, Ihre E-Mail-Adresse, ein Passwort (nur als nicht rückrechenbarer Hash), Ihre Rechnungsanschrift, optional Ihre USt-IdNr. und eine abweichende Rechnungs-E-Mail, einen eingelösten Rabattcode sowie Zeitpunkt und Fassung Ihrer Zustimmung zu den AGB. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag). Zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse schicken wir Ihnen einen Link.

Anmeldung mit E-Mail-Code. Bei jeder Anmeldung schicken wir Ihnen zusätzlich zum Passwort einen sechsstelligen Code per E-Mail. Er ist zehn Minuten gültig; wir speichern nur einen Hash davon. Zum Schutz vor Angriffen zählen wir Anmeldeversuche; dabei wird die IP-Adresse nur als nicht rückrechenbarer Hash verarbeitet und nach 24 Stunden gelöscht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist die Sicherheit Ihres Kontos.

Einstellungen und Inhalte. Was Sie in Ihrem Konto einstellen, speichern wir für die Dauer des Vertrags: Sortiment und Preise, Bestellschluss, Abhol- und Lieferhinweise, E-Mail-Empfänger der Bestelllisten, Name und E-Mail-Adresse Ihrer Lieferanten, Farben, Logo und gegebenenfalls Texte und Bilder Ihrer Landingpage. Hinterlegen Sie für die Online-Zahlung Ihrer Gäste statt der Verbindung per Stripe Connect einen eigenen Stripe-Schlüssel, speichern wir ihn verschlüsselt.

Bezahlung des Abos über Stripe. Wählen Sie die Abbuchung, erfolgt die Zahlung über Stripe Payments Europe, Limited, Dublin, Irland („Stripe“). Dazu übermitteln wir Rechnungsname, Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, USt-IdNr. und den gewählten Tarif an Stripe; Zahlungsdaten wie Kartennummer oder IBAN geben Sie direkt bei Stripe ein, wir erhalten sie nicht. Stripe erstellt und versendet die Rechnungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Stripe verarbeitet die Daten auch in eigener Verantwortung, etwa zur Betrugsprävention und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten; Einzelheiten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe. Zur Übermittlung in die USA siehe Abschnitt 5.

Bezahlung auf Rechnung. Wählen Sie die Zahlung auf Rechnung, verwenden wir Ihre Rechnungsdaten, um die Rechnung zu erstellen und den Zahlungseingang zu verbuchen.

Verbindung Ihres Stripe-Kontos (Stripe Connect). Möchten Sie Online-Zahlungen Ihrer Gäste annehmen und klicken auf „Mit Stripe verbinden“, legen wir bei Stripe ein mit unserer Plattform verbundenes Konto für Sie an bzw. verknüpfen Ihr Konto. Dazu übermitteln wir den Namen Ihres Betriebs, Ihre E-Mail-Adresse und das Land an Stripe. Alle weiteren Angaben (z. B. Ausweis, Bankverbindung, Angaben zum Unternehmen) machen Sie direkt bei Stripe; wir erhalten sie nicht. Wir speichern nur die Kennung Ihres Stripe-Kontos und ob es Zahlungen annehmen kann. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Stripe verarbeitet Ihre Daten in eigener Verantwortung (Datenschutzerklärung von Stripe).

KI-Support-Chat. Im Kundenbereich können Sie Fragen an unseren KI-gestützten Support-Chat stellen. Dabei verarbeiten wir Ihre Nachrichten, von Ihnen hochgeladene Screenshots, die Antworten, Ihre Kundennummer sowie Zeitpunkte. Zur Erzeugung der Antworten werden Ihre Nachrichten und Screenshots an die Gemini-API der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) übermittelt, die als unser Auftragsverarbeiter tätig ist. Wir nutzen den kostenpflichtigen Dienst; Google verwendet die Inhalte danach nicht zum Training seiner Modelle [Bedingungen prüfen]. Der Chat hat keinen Zugriff auf Ihr Konto oder die Daten Ihrer Gäste. Bitte geben

Sie keine Passwörter, Schlüssel oder Daten Ihrer Gäste ein und schwärzen Sie diese auf Screenshots. Gespräche werden automatisch – ebenfalls über die Gemini-API – zusammengefasst und eingeordnet (z. B. gelöst oder nicht gelöst, Funktionswünsche), damit wir den Support verbessern können. Bitten Sie um Übergabe an einen Mitarbeiter, senden wir die Zusammenfassung und den Verlauf per E-Mail an unser Support-Team. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Unterstützung bei der Vertragsdurchführung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Verbesserung unseres Angebots). Gespräche und Screenshots werden 30 Tage nach der letzten Nachricht automatisch gelöscht.

E-Mails zum Vertrag. Wir schicken Ihnen E-Mails, die zur Vertragsdurchführung gehören: Bestätigungslinks, Anmeldecodes, die täglichen Bestelllisten, Hinweise zu Ihrem Abo und gegebenenfalls Mitteilungen über Preisänderungen. Werbe-E-Mails versenden wir nicht. Der Versand läuft über die Server von ALL-INKL.COM.

Aufbewahrung. Wir speichern Ihre Kontodaten, solange Ihr Vertrag besteht, und löschen sie [30] Tage nach Vertragsende. Rechnungs- und Buchungsunterlagen bewahren wir wegen handels- und steuerrechtlicher Pflichten bis zu zehn Jahre auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

4. Gäste, die bei einem Betreiber bestellen

Wer verantwortlich ist. Bestellen Sie über die Bestellseite eines Platzes oder einer Unterkunft, ist der jeweilige Betreiber für Ihre Daten verantwortlich. Sein Name steht oben auf der Bestellseite. Wir betreiben die Technik in seinem Auftrag und verarbeiten Ihre Daten nur nach seinen Weisungen (Art. 28 DSGVO). Fragen und Anträge zu Ihren Daten richten Sie am besten direkt an den Betreiber; wir leiten Anfragen, die uns erreichen, an ihn weiter.

Welche Daten. Für eine Bestellung verarbeiten wir:

- Liefertag, Parzelle, Stellplatz oder Unterkunft
- die bestellten Artikel, Mengen und den Betrag
- Ihren Namen, falls der Betreiber ihn abfragt (freiwillig oder als Pflichtangabe)
- Ihre E-Mail-Adresse, falls der Betreiber eine Bestätigung per E-Mail verlangt
- Zahlungsart und Zahlungsstatus

Ein Konto brauchen Sie nicht. Zweck ist die Abwicklung Ihrer Bestellung durch den Betreiber; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

E-Mail-Bestätigung. Verlangt der Betreiber eine Bestätigung, schicken wir Ihnen einen Link an die angegebene Adresse. Erst mit dem Klick wird Ihre Bestellung gültig. Die Adresse nutzen wir für nichts anderes.

Änderungen und Stornierungen. Muss der Betreiber Ihre Bestellung ändern oder stornieren, etwa weil Ware nicht lieferbar ist, speichern wir die geänderten Mengen und gegebenenfalls einen Grund. Haben Sie eine E-Mail-Adresse angegeben, informieren wir Sie auf Wunsch des Betreibers per E-Mail darüber.

Weitergabe an den Betreiber und seine Lieferanten. Der Betreiber sieht Ihre Bestellung in seiner Übersicht, erhält nach Bestellschluss eine Liste per E-Mail und kann Bestellungen als PDF oder Excel-Datei herunterladen. Seine Lieferanten, etwa eine Bäckerei oder Metzgerei, bekommen auf Wunsch des Betreibers die Gesamtmengen ihrer Artikel. Hat der Betreiber dies eingeschaltet, sehen sie zusätzlich die

einzelnen Bestellungen mit Parzelle bzw. Stellplatz sowie die Preise. Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse erhalten Lieferanten nie.

Online-Zahlung. Bietet der Betreiber Online-Zahlung an und wählen Sie sie, werden Sie auf eine Bezahlseite von Stripe weitergeleitet. Die Zahlung läuft über das eigene Stripe-Konto des Betreibers; wir erhalten keine Zahlungsdaten, sondern nur die Rückmeldung, ob bezahlt wurde, und die Kennung der Zahlung. Ändert oder storniert der Betreiber Ihre Bestellung, veranlassen wir in seinem Auftrag über Stripe die Erstattung des Differenzbetrags. Stripe verarbeitet Ihre Daten dabei auch in eigener Verantwortung (Datenschutzerklärung von Stripe).

Schutz vor Missbrauch. Um massenhafte Fake-Bestellungen zu verhindern, begrenzen wir die Zahl der Bestellungen je Anschluss. Dazu verarbeiten wir Ihre IP-Adresse nur als nicht rückrechenbaren Hash; der Hash wird mit der Bestellung gespeichert und mit ihr gelöscht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; das berechtigte Interesse liegt in einem zuverlässigen Bestellbetrieb.

Löschung. Bestellungen werden [60] Tage nach dem Liefertag automatisch gelöscht.

5. Speicherdauer, Empfänger und Ihre Rechte

Speicherdauer im Überblick

Daten	Gelöscht nach
Bestellungen der Gäste (inkl. IP-Hash)	60 Tagen nach dem Liefertag
Zähler gegen Missbrauch (IP-Hash)	24 Stunden
Anmeldecode	Verwendung, spätestens 10 Minuten
Sitzungs-Cookie	Schließen des Browsers, spätestens 12 Stunden
Server-Logfiles beim Hoster	30 Tage
Kundenkonto des Betreibers	30 Tagen nach Vertragsende
Rechnungs- und Buchungsunterlagen	bis zu 10 Jahren (gesetzliche Pflicht)
Datensicherungen	30 Tagen
KI-Support-Chat (Nachrichten, Screenshots, Zusammenfassung)	30 Tagen nach der letzten Nachricht

Empfänger. Personenbezogene Daten erhalten nur die in dieser Erklärung genannten Stellen: ALL-INKL.COM als Hoster und E-Mail-Dienst, Stripe für Zahlungen, Google für den KI-Support-Chat sowie – bei Gästedaten – der jeweilige Betreiber und seine Lieferanten (im vom Betreiber eingestellten Umfang, nie mit Namen oder E-Mail-Adressen). Wir verkaufen keine Daten und geben sie nicht zu Werbezwecken weiter. Behörden erhalten Daten nur, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Übermittlung in Drittländer. Stripe kann Daten an die Stripe, LLC in den USA übermitteln, Google an die Google LLC in den USA. Beide sind nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, für das ein

Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht (Art. 45 DSGVO). Ergänzend gelten die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Alle übrigen Daten verarbeiten wir in der EU.

Ihre Rechte. Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21). Schreiben Sie uns dazu einfach eine E-Mail an die Adresse in Abschnitt 1. Als Gast wenden Sie sich bitte zuerst an den Betreiber, bei dem Sie bestellt haben.

Beschwerderecht. Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren, insbesondere in dem Bundesland, in dem Sie wohnen. Für uns zuständig ist [Name der Landesdatenschutzbehörde am Sitz des Anbieters].

Pflicht zur Angabe. Ohne die als Pflicht gekennzeichneten Angaben können wir kein Kundenkonto anlegen und der Betreiber keine Bestellung annehmen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.

Änderungen. Wir passen diese Erklärung an, wenn sich die Plattform oder die Rechtslage ändert. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.

Stand: [November 2026]